

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – ABRIL/2025

PROCESSO:		ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.	

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	10	77	2096
Exames realizados	10	77	2096
Atendimento da recepção	10	77	2096
Atendimento médico	10	77	2096
Sensação de segurança em relação ao hospital	10	77	2096
Educação e respeito (Tratamento)	10	77	2096
Atendimento da Enfermagem	10	77	2096
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	10	77	2096
Total	80	616	16768

Avaliação qualitativa de usuários

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	10	77	2096
Exames realizados	10	77	2096
Atendimento da recepção	10	77	2096
Atendimento médico	10	77	2096
Sensação de segurança em relação ao hospital	10	77	2096
Educação e respeito (Tratamento)	10	77	2096
Atendimento da Enfermagem	10	77	2096
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	10	77	2096